

Welkom bij Kaiku Health, uw digitale begeleider voor kankerzorg.

Kaiku Health is een digitale service waarmee u uw zorgteam kunt laten weten hoe het met u gaat als het gaat om uw kankerzorg. Omdat u Kaiku Health kunt gebruiken op uw computer, smartphone of tablet, kunt u dit altijd en overal doen.

Kaiku Health geeft u en uw zorgteam een idee van uw klachten en de veranderingen in uw welzijn die u kunt ervaren tijdens uw kankerbehandeling.^{1,2,3,4}

¹ Basch E et al., Journal of Clinical Oncology 34.6 (Feb. 2016), pp. 557–565.

² Absolom K et al., BMC Cancer 17.1 (May 2017), p. 318.

³ Denis F et al., J. Natl. Cancer Inst. 109.9 (Sept. 2017).

⁴ Warrington L et al., J Med Internet Res 21 (1 2019), e10875



1. Beginnen met Kaiku Health

Een lid van uw zorgteam zal u uitnodigen om gebruik te maken van Kaiku Health. U ontvangt een uitnodigingsmail die u de mogelijkheid biedt u te registreren voor de service.

Mogelijk heeft u van uw zorgteam ook een link ontvangen waarmee u zich rechtstreeks bij Kaiku Health kunt aanmelden zonder uitnodigingsmail.

Tijdens het registreren moet u mogelijk een verificatiecode invoeren. Deze wordt naar uw telefoon gestuurd via sms of geautomatiseerd telefoongesprek.

Vervolgens wordt u gevraagd uw persoonlijke gegevens in te vullen, zoals naam en geboortedatum. Ook moet u een persoonlijk wachtwoord instellen en de algemene voorwaarden van de service accepteren. Hierna kunt u gebruik maken van Kaiku Health.

U kunt uw gebruikersnaam (vaak uw e-mailadres) en wachtwoord gebruiken om in te loggen bij Kaiku Health. Als u de mobiele app gebruikt, kunt u ook biometrische aanmelding inschakelen (met vingerafdruk of gezichtsherkenning) als dit op uw apparaat mogelijk is.

2. Taken en vragenlijsten

Wanneer u Kaiku Health eenmaal bent gaan gebruiken, ontvangt u meldingen wanneer er nieuwe taken, zoals vragenlijsten, voor u zijn. Deze taken worden aan u toegewezen door uw zorgteam.

Meldingen worden per e-mail of pushmelding naar u toegestuurd. U kunt de manier waarop u meldingen ontvangt altijd veranderen op de pagina 'Mijn informatie' van uw account.

Vragenlijsten 1

Dean Doctor wil dat u vandaag de volgende dingen doet:



Vragenlijst over levenskwaliteit (QLQ-C30)

Wij zijn geïnteresseerd in bepaalde dingen over u en uw gezondheid. Beantwoord alle vragen zelf door het antwoord te selecteren dat het best bij u past. Er zijn geen "juiste" of "onjuiste" antwoorden. De informatie die u geeft zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.

[Vragenlijst invullen](#)

Het invullen van de vragenlijsten duurt slechts enkele minuten. Indien nodig kunt u altijd stoppen en de vragenlijsten.

**Algemene klachten**

Abnormaal bloedverlies, braken, hoest, koorts, kortademigheid, misselijkheid, verminderde eetlust, vermoeidheid, zwelling

**Mond en keel**

Hoest, zweetjes in de mond

**Maag en darm**

Braken, diarree, misselijkheid, verminderde eetlust, verstopping

**Pijn**

Bot-/spierpijn, hoofdpijn

Bij sommige vragenlijsten wordt u eerst gevraagd om te kiezen uit andere symptoomgroepen. U wordt alleen gevraagd naar symptomen in de categorieën die u heeft geselecteerd. Als u geen symptomengroep selecteert, krijgt u vragen over alle symptomen.

3. Feedback

Wanneer u een vragenlijst heeft ingevuld, Kaiku Health kan u mogelijk begeleiding bieden over hoe u op uw symptomen kunt reageren. Uw zorgteam zal in staat zijn om uw antwoorden op de vragenlijsten te zien.



Kaiku Health wordt niet in realtime gevolgd door het klinisch personeel, het is alleen bedoeld voor niet-spoedeisende communicatie. Neem in dringende situaties telefonisch contact op met uw zorgteam of het noodnummer.



Aan het einde van de symptoomvragenlijsten kunt u drie verschillende soorten feedback krijgen.

- Groen betekent milde symptomen;
- Geel betekent matige symptomen en
- Rood betekent ernstige symptomen.

Pijn op de borst



Pijn op de borst is een van de klachten bij immunotherapie die onder specifiek toezicht staan en die in een vroeg stadium aan het zorgteam moeten worden gemeld.

Als u pijn op de borst ervaart, neem dan telefonisch contact op met uw zorgteam. Als u uw zorgteam niet meteen kunt bereiken, ga dan naar de eerste hulp.

Als u naar de eerste hulp gaat, moet u niet vergeten het klinisch personeel te vertellen welke immunotherapiebehandeling(en) u krijgt of in het verleden heeft gekregen.

Als Kaiku Health u na het invullen van een vragenlijst laat weten dat u contact moet opnemen met uw zorgteam en/of de spoedeisende hulp, doe dat dan onmiddellijk.

Dit kunt u zelf doen

Hoest is een van de symptomen bij immunotherapie die onder specifiek toezicht staan en die in een vroeg stadium aan het zorgteam moeten worden gemeld.

Neem onmiddellijk contact op met uw zorgteam als:

- U bloed ophoest
- Het bloed bij het hoesten is toegenomen
- Uw hoest erger wordt dan normaal
- De hoest gelijktijdig optreedt met kortademigheid

Het feedbackgedeelte van Kaiku Health kan ook zelfzorginstructies bevatten om u te helpen uw symptomen thuis te verlichten.



In sommige speciale gevallen kunnen de begeleiding en zelfzorginstructies die Kaiku Health geeft, niet op u van toepassing zijn. Als u vragen heeft over uw zorg of over uw symptomen en de behandeling daarvan, vragen wij u contact op te nemen met uw zorgteam.

Als u niet binnen een redelijke termijn antwoord van uw zorgseenheid ontvangt, neem dan telefonisch contact op met de zorgseenheid.



Vragenlijst symptomen immuuntherapie

Feedback uit de vragenlijst die u op 18-5-2022 hebt ingevuld



Als u de feedback die u van Kaiku Health heeft ontvangen wilt doornemen, kunt u dat doen door naar het gedeelte Feedback op uw Kaiku Health-beginpage te gaan.

4. Dashboard

U kunt het symptoomdashboard gebruiken om in de gaten te houden hoe uw symptomen in de loop van de tijd veranderen. Via het symptoomdashboard kunt u ook eventuele zelfzorginstructies bekijken die u van Kaiku Health heeft ontvangen.

Voortgang

[Pdf-rapport downloaden](#)

Symptomen



5. Kennis en ondersteuning

In de sectie Kennis en ondersteuning van Kaiku Health vindt u meer informatie over de aandoening waarmee u te maken hebt, uw behandeling en de symptomen die u mogelijk ervaart.

Mocht u aanvullende vragen hebben over Kaiku Health, uw zorg of symptomen die u ervaart, neem dan contact op met uw zorgteam.

6. Communiceren met uw zorgteam

Uw zorgteam ontvangt automatisch uw antwoorden op vragenlijsten. Als uw kliniek de functie Gesprekken in Kaiku Health heeft ingeschakeld, kunt u deze functie gebruiken om contact op te nemen met uw zorgteam.



Kaiku Health wordt niet in realtime gevolgd door het klinisch personeel, het is alleen bedoeld voor niet-spoedeisende communicatie. Neem in dringende situaties telefonisch contact op met uw zorgteam of het noodnummer.

Als u niet binnen een redelijke termijn antwoord van uw zorgteam ontvangt, neem dan telefonisch contact op met de zorgteam.

7. Veelgestelde vragen

7.1. Op welke apparaten en browsers kan ik Kaiku Health gebruiken?

Kaiku Health is beschikbaar als een app voor smartphones met iOS (versie 11.0 en later) en Android (versie 5.0 en later). U kunt de app downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.

U kunt Kaiku Health ook in een webbrowser op computers en smartphones gebruiken. Kaiku Health is compatibel met de meeste moderne webbrowsers. Wij raden u echter aan om Kaiku Health te gebruiken in de nieuwste versie van Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, of Apple Safari.

Om Kaiku Health via een webbrowser te gebruiken hoeft u niks te installeren op uw computer of mobiele telefoon.

7.2. Wat is het beoogde gebruik en wat zijn de indicaties van Kaiku Health?

Kaiku Health is bedoeld voor gebruik in de kankerzorg en follow-up voor niet-urgente communicatie tussen een volwassen patiënt en een medisch professional en voor het verzamelen van door de patiënt gerapporteerde gegevens, het weergeven en analyseren van klinische en door de patiënt gerapporteerde gegevens en het instrueren van de patiënt. De door Kaiku Health verwerkte gegevens zijn bedoeld om te worden gebruikt ter ondersteuning van behandelbeslissingen en ter ondersteuning van diagnoses.

Kaiku Health is geïndiceerd voor alle soorten kanker in alle stadia van behandeling en follow-up.

7.3. Wie kan Kaiku Health als patient gebruiken?

Om Kaiku Health te kunnen gebruiken, moet u uw toestemming geven voor het gebruik van de service. Deze toestemming wordt doorgaans van u gevraagd wanneer u voor het eerst inlogt bij Kaiku Health. Uw toestemming kan soms op papier worden gevraagd buiten Kaiku Health om, bijvoorbeeld als u Kaiku Health gebruikt als onderdeel van een klinisch onderzoek of een onderzoeksactiviteit.

Als gebruiker van Kaiku Health dient u zich in de behandel- of nazorgfase van uw kankerbehandeling te bevinden.

U moet toegang hebben tot een internetverbinding en een apparaat hebben dat compatibel is met Kaiku Health (zie "**Op welke apparaten en browsers kan ik Kaiku Health gebruiken?**").

U kunt Kaiku Health alleen gebruiken als uzelf of een andere persoon die namens u handelt, fysiek en cognitief in staat is om dit te doen.

Kaiku Health mag alleen worden gebruikt door personen van 18 jaar of ouder. Personen ouder dan 15 jaar mogen Kaiku Health gebruiken als zij door het klinische personeel hiertoe in staat worden geacht.

7.4. Zijn er situaties waarin ik Kaiku Health niet moet gebruiken?

U mag Kaiku Health niet gebruiken in de volgende omstandigheden:

- U gaat niet akkoord met het gebruik van Kaiku Health;
- U heeft geen internettoegang of geen apparaat dat compatibel is met Kaiku Health;
- U bent niet bereid of in staat (bijv. vanwege een medische aandoening) om te voldoen aan de zelfrapportageverplichtingen en ander gebruik van Kaiku Health;
- U bent niet vloeiend genoeg in een taal waarin Kaiku Health wordt aangeboden om Kaiku Health te kunnen gebruiken of;
- U bent jonger dan 15 jaar of jonger dan 18 jaar en wordt door het klinisch personeel niet in staat geacht Kaiku Health te gebruiken.

Het is belangrijk dat de informatie die u via Kaiku Health naar uw zorgteam stuurt, de symptomen die u ervaart correct weergeeft.

Daarom mag uw zorgteam u niet uitnodigen om Kaiku Health te gebruiken als u lijdt aan een lichamelijke of cognitieve aandoening die het gebruik van Kaiku Health onmogelijk maakt (zoals dementie). Het gebruik van Kaiku Health is in zo'n geval gecontra-indiceerd.

7.5. Heeft Kaiku Health ongewenste bijwerkingen of risico's?

Bij een correct gebruik heeft Kaiku Health geen ongewenste bijwerkingen of risico's die betrekking hebben op uw veiligheid.



Risico's met betrekking tot de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de door Kaiku Health verwerkte persoonsgegevens kunnen niet volledig worden uitgesloten. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens gecompromitteerd zijn, neem dan contact op met ondersteuning.

7.6. Wat moet ik doen als ik een probleem heb met Kaiku Health?

Als u Kaiku Health moeilijk te gebruiken vindt, neem dan voor hulp contact op met uw zorgteam. U kunt ook contact opnemen met kaikusupport@elekta.com voor technische ondersteuning.

Heeft u suggesties voor het verbeteren van Kaiku Health, dan kunt u ons feedback geven via ons online [feedbackformulier](#).

Als u een ernstig incident met betrekking tot Kaiku Health opmerkt, meld dit dan aan de fabrikant en de lokale bevoegde autoriteit.

7.7. Wat moet ik doen als ik Kaiku Health niet meer wil gebruiken?

Als u Kaiku Health niet meer wilt gebruiken, neem dan contact op met uw zorgteam en vraag hen om uw Kaiku Health-account te deactiveren. Als u Kaiku Health via de mobiele app gebruikt, kunt u de app verwijderen via het normale verwijderingsproces van iOS/Android. Kaiku Health slaat geen uw gezondheidsgegevens op uw apparaten op.

7.8. Wat zijn de prestatiekenmerken van Kaiku Health?

Klinische prestaties:

- De gegevens die Kaiku Health verwerkt en beschikbaar stelt aan de zorgprofessionals, kunnen beslissingen over behandeling en diagnoses ondersteunen door eerdere detectie van symptomen, tekenen en/of terugval. Patiënten die Kaiku Health gebruiken hebben minder kans op ernstige bijwerkingen, bezoeken aan de SEH en ziekenhuisopnames, die kunnen worden voorkomen of beperkt met de juiste medische interventie.

Prestaties op het gebied van veiligheid:

- Het gebruik van Kaiku Health of een vergelijkbaar apparaat veroorzaakt geen ongewenste bijwerkingen.
- Het gebruik van Kaiku Health brengt de integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens niet in gevaar.
- Risico's in verband met overclassificatie en/of onderclassificatie mogen niet leiden tot ernstige schade.
- Risico's in verband met misclassificatie mogen niet leiden tot ernstige schade.
- Risico's in verband met de aan de patiënt verstrekte instructies en informatie mogen niet leiden tot ernstige schade.

Technische prestaties:






- Kaiku Health vermindert therapiegerelateerde kosten en lasten voor patiënten en hun familieleden en zorgverlener.
- Kaiku Health verbetert de patiënttevredenheid.
- Kaiku Health verbetert de coördinatie van behandelingsprocessen.
- Kaiku Health bevordert een goed niveau van zelfrapportage.
- Alleen bevoegde gebruikers kunnen in Kaiku Health toegang krijgen tot persoonlijke gegevens en deze wijzigen.
- Kaiku Health ondersteunt het personaliseren en automatiseren van de follow-up van de patiënt op basis van de indicatie en behandelingsmodaliteit van de patiënt door patiënten in staat te stellen vragenlijsten in te vullen die aan hen zijn toegewezen.
- Vragenlijsten ingevuld door patiënten in Kaiku Health en klinische gegevens geïmporteerd uit andere systemen zijn zichtbaar voor de patiëntgebruiker en het zorgteam dat aan de gebruiker is toegewezen.
- Kaiku Health personaliseert de follow-up van symptomen op basis van symptomen waarvan door de machine learning-modellen wordt

voorspeld dat voortzetting waarschijnlijk is gebaseerd op eerder gerapporteerde gegevens.

- Medisch personeel en patiëntgebruikers kunnen via sms berichten en bestandsbijlagen uitwisselen in gesprekken tussen de patiënt en het zorgteam.
- Kaiku Health berekent de ernst van de symptomen op basis van de antwoorden van de patiënt op de symptoomvragenlijsten volgens configureerbare, op regels gebaseerde logica.
- Op basis van de gradatie van symptomen en de module van de patiënt geeft Kaiku Health geprioriteerde waarschuwingen aan zorgverleners om de aandacht van zorgverleners te richten op patiënten in nood.
- Waar beschikbaar berekent Kaiku Health samengestelde scores voor vragenlijsten volgens de scoringspecificatie van de vragenlijst.
- Kaiku Health geeft zelfmanagementbegeleiding aan de patiënt op basis van het formulier dat de patiënt heeft ingevuld en de gradatie van de symptomen die de patiënt heeft gemeld.
- Kaiku Health toont algemene informatieve artikelen over de ziekte, behandeling of soortgelijke onderwerpen aan de patiënt, afhankelijk van de module van de patiënt.
- Kaiku Health geeft zelfmanagementbegeleiding aan de patiënt op basis van symptomen waarvan door de machine learning-modellen wordt voorspeld dat voortzetting waarschijnlijk is gebaseerd op eerder gerapporteerde gegevens.

7.9. Welke symbolen worden in dit document gebruikt?

De in dit document gebruikte symbolen en hun betekenis worden in de volgende tabel toegelicht:

Symbool	Naam van symbool	Betekenis van symbool
	CE-markering met identificatienummer van de aangemelde instantie	De CE-markering geeft aan dat een product door de fabrikant is beoordeeld en geacht wordt te voldoen aan de EU-voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en milieubescherming. Dit symbool is vereist voor producten die waar ook ter wereld worden vervaardigd en vervolgens in de EU op de markt worden gebracht. De identificatiecode van de aangemelde instantie geeft aan dat het ontwerp van het medische apparaat en de conformiteit ervan met de essentiële eisen door een aangemelde instantie (Notified Body) zijn onderzocht. 2797 is de NB-identificatiecode voor BSI Group The Netherlands B.V. Nederland.
	Medisch apparaat	Symbool geeft aan dat het product een medisch hulpmiddel is, d.w.z. een hulpmiddel bestemd voor medische doeleinden.
	Waarschuwing	Het symbool geeft aan dat de informatie ernaast betrekking heeft op waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen, contra-indicaties, te nemen maatregelen of beperkingen van het gebruik van het apparaat.
	Fabrikant	De bij het symbool behorende informatie identificeert de fabrikant van het apparaat.
	Gevolmachtigd vertegenwoordiger Zwitserland	De aan het symbool verbonden informatie identificeert de naam en

		het adres van het hoofdkantoor van de gevolmachtigde.
--	--	---

7.10. Welke waarschuwingen worden in dit document gebruikt?

De volgende waarschuwingen met betrekking tot het gebruik van Kaiku Health worden in dit document gebruikt:

Sectie	Waarschuwing
3. Feedback	Kaiku Health wordt niet in realtime gevolgd door het klinisch personeel, het is alleen bedoeld voor niet-spoedeisende communicatie. Neem in dringende situaties telefonisch contact op met uw zorgeenheid of het noodnummer.
3. Feedback	In sommige speciale gevallen kunnen de begeleiding en zelfzorginstructies die Kaiku Health geeft, niet op u van toepassing zijn. Als u vragen heeft over uw zorg of over uw symptomen en de behandeling daarvan, vragen wij u contact op te nemen met uw zorgteam. Als u niet binnen een redelijke termijn een reactie van uw zorgeenheid ontvangt, neem dan telefonisch contact op met de zorgeenheid.
6. Communiceren met uw zorgteam	Kaiku Health wordt niet in realtime gevolgd door het klinisch personeel, het is alleen bedoeld voor niet-spoedeisende communicatie. Neem in dringende situaties telefonisch contact op met uw zorgeenheid of het noodnummer. Als u niet binnen een redelijke termijn antwoord van uw zorgeenheid ontvangt, neem dan telefonisch contact op met de zorgeenheid.
7.5. Heeft Kaiku Health ongewenste bijwerkingen of risico's?	Risico's met betrekking tot de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de door Kaiku Health verwerkte persoonsgegevens kunnen niet volledig worden uitgesloten. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens gecompromitteerd zijn, neem dan contact op met ondersteuning.

Contactgegevens



FABRIKANT
ELEKTA SOLUTIONS AB
Hagaplan 4,
113 68 Stockholm, Zweden



Gevolmachtigd vertegenwoordiger Zwitserland

Elekta GmbH
Grienbachstrasse 17,
6300 Zug, Zwitserland

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op Kaiku Health 8.0.0 en hoger.

Corresponderende gebruiksaanwijzing voor zorgprofessionals: E065309 / 03

U kunt binnen 7 kalenderdagen kosteloos een papieren exemplaar van de gebruiksaanwijzing krijgen. Om een papieren exemplaar te bestellen, stuurt u een e-mail naar customersuccess@kaikuhealth.com met de volgende informatie:

- Het document dat u aanvraagt (zie de titel van het document voor de identificatiecode en het revisienummer)
- Bezorgadres
- Gewenste taal van het document

U kunt ook toegang krijgen tot dit document of een exemplaar van dit document voor afdrukdoeleinden downloaden via de Kaiku Health-gebruikersinterface of via de kaikuhealth.com-website.

© 2024 Elekta Oy. Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag in enige vorm worden gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende.

2024-04-23